താലൂക്ക് ആസ്ഥാന ആശുപത്രി, നെടുങ്കണ്ടം – Taluk Head Quarters Hospital, Nedumkandam

പൗരാവകാശ രേഖ/CITIZENS' CHARTER

PIN 685553. PHONE: 04868 232650

ESTABLISHED ON :1982 AND UPGRADED AS TALUK HEAD QUARTERS HOSPITAL ON 2009

1982 ൽ പ്രവർത്തനം ആരംഭിച്ചു.
2009 ൽ താലൂക്ക് ആസ്ഥാന ആശുപത്രിയായി ഉയർത്തി.

BED STRENGTH	106	അനുവദിക്കപ്പെട്ട കിടക്കകളുടെ എണ്ണം	106

OUR MISSION AND VISION / ഞങ്ങളുടെ ദൗത്യവും വീക്ഷണവും

"Provide Quality Healthcare in a Patient Friendly environment to the Public".

* Make Hospital environment patient friendly and provide preventive, curative and diognostic services.
* To provide the best health services to all according to the needs and expectations of the people.

"പൊതുജനങ്ങൾക്ക് രോഗീ സൗഹൃദ അന്തരീക്ഷത്തിൽ ഗുണനിലവാരമുള്ള ആതുരസേവനം ലഭ്യമാക്കുക"

* ആശുപത്രി അന്തരീക്ഷം രോഗീസൗഹൃദമാക്കുക. രോഗപ്രതിരോധ, രോഗനിർണ്ണയ, പരിചരണ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുക.
* ജനങ്ങളുടെ ആവശ്യങ്ങൾക്കും പ്രതീക്ഷകൾക്കും അനുസൃതമായി ഏറ്റവും മികച്ച ആരോഗ്യ സേവനങ്ങൾ എല്ലാവർക്കും ലഭ്യമാക്കുക.

SERVICES / സേവനങ്ങൾ

Service	Timing	സേവനം	സമയം
Child Immunization	Every Wednesday	കുട്ടികളുടെ പ്രതിരോധ കുത്തിവയ്പ്	എല്ലാ ബുധനാഴ്ചയും
Geriatric Clinic	Every Monday	വയോജന ക്ലിനിക്	എല്ലാ തിങ്കളാഴ്ചയും
Life Style Disease Clinic	Every Working days	ജീവിതശൈലീ രോഗ ക്ലിനിക്	എല്ലാ പ്രവർത്തി ദിവസവും
Adolescent Friendly Clinic	Every Saturday	കൗമാര സൗഹൃദ ക്ലിനിക്	എല്ലാ ശനിയാഴ്ചയും
Field Level Palliative Service	Every Working days	പാലിയേറ്റീവ് ഫീൽഡ് പരിചരണം	എല്ലാ പ്രവർത്തി ദിവസവും
Palliative Medicine Distribution	Every Thursday	പാലിയേറ്റീവ് മരുന്ന് വിതരണം	എല്ലാ വ്യാഴാഴ്ചയും
Antenatal Clinic	Every Tuesday & Thursday	ഗർഭിണികളുടെ ക്ലിനിക്	എല്ലാ ചൊവ്വ, വ്യാഴം ദിവസങ്ങളിൽ
Medical Records Library	Every Working days	മെഡിക്കൽ റെക്കോർഡ് ലൈബ്രറി	എല്ലാ പ്രവർത്തി ദിവസവും
New Born Care (NBSU)	Every Working days	നവജാത ശിശു പരിശോധന	എല്ലാ പ്രവർത്തി ദിവസവും
UHID Distribution (Unique Health Identification Number)	Every Working days	യു. എച്ച്. ഐഡി (ഈ കാർഡുപയോഗിച്ച് കേരളത്തിലെവിടെയും ഒ. പി. ചീട്ടെടുക്കാവുന്നതാണ്.)	എല്ലാ പ്രവർത്തി ദിവസവും
PP Unit	Every Working days	പി. പി. യൂണിറ്റ്	എല്ലാ പ്രവർത്തി ദിവസവും
X-Ray	Every day	എക്സ്–റേ	എല്ലാ ദിവസവും
ICTC	Every Working days	ഐ. സി. ടി. സി. (എച്ച്. ഐ. വി. പരിശോധന)	എല്ലാ പ്രവർത്തി ദിവസവും
Dialysis Services	Monday to Saturday	ഡയാലിസിസ് സേവനങ്ങൾ	തിങ്കൾ മുതൽ ശനി വരെ
Physiotherapy	Every Working days	ഫിസിയോതെറാപ്പി	എല്ലാ പ്രവർത്തി ദിവസവും

X-Ray time : 8 AM to 6 PM
OP Time : 8 AM to 1PM

എക്സ്–റേ : രാവിലെ 8 മുതൽ വൈകിട്ട് 6 വരെ
ഒ. പി. : രാവിലെ 8 മുതൽ ഉച്ചക്ക് 1 മണി വരെ

Medical Board :
Third Wednesday of Every Month

മെഡിക്കൽ ബോർഡ് :
എല്ലാ മാസത്തെയും മൂന്നാമത്തെ ബുധനാഴ്ച

SPECIAL SYSTEM / പ്രത്യേക സംവിധാനങ്ങൾ

1. E-Health System
2. Cafetera
3. The OP Services can be searched on Hospital FACEBOOK page from 8 pm of the previous day.

1. ഈ–ഹെൽത്ത് സംവിധാനം
2. കഫറ്റീരിയ
3. ഒ. പി./കാഷ്വാലിറ്റിയിലെ ഡോക്ടർമാരുടെ സേവനങ്ങൾ, തലേദിവസം വൈകുന്നേരം 8 മണി മുതൽ ആശുപത്രിയുടെ ഫെയ്സ് ബുക്ക് പേജിൽ തിരയാവുന്നതാണ്.

GRIEVANCE REDRESSAL MECHANISM / പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം

For betterment of the hospital, you can write your valuable comments, suggestions and complaints on paper or fill in the feedback form and deposit it in the box. Your matter will be analyzed in the Grievance Redressal Committee meeting on the last working day of every month. Please remember to provide your phone number.

Phone : 04868 232650

ആശുപത്രിയുടെ ഉന്നമനത്തിനായി താങ്കളുടെ വിലയേറിയ അഭിപ്രായങ്ങൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ, പരാതികൾ എന്നിവ പേപ്പറിൽ എഴുതിയോ, ഫീഡ്ബാക്ക് ഫോം പൂരിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്ത് ബോക്സിൽ നിക്ഷേപിക്കാവുന്നതാണ്. എല്ലാ മാസത്തിലേയും അവസാനത്തെ പ്രവർത്തിദിവസം പരാതിപരിഹാര കമ്മിറ്റി മീറ്റിംഗിൽ നിങ്ങളുടെ വിഷയം വിശകലനം ചെയ്യുന്നതാണ്. ഫോൺ നമ്പർകൂടി നൽകാൻ ശ്രദ്ധിക്കേണ്ടതാണ്.

ഫോൺ :04868 232650

QUALITY AND SAFETY POLICY / ഗുണനിലവാരവും സുരക്ഷാ നയവും

1. We believe that it is the responsibility of the organisation to provide quality service and educate people about health care.
2. Carry out awareness campaigns to ensure physical and mental health of the people.
3. The Hospital is commited to ensure the safety of Patients, their families and hospital staff seeking health care.
4. Improve the service quality of the hospital according to various quality standards by Central and State Government.

1. മികച്ച നിലവാരമുള്ള ആതുര സേവനവും ആരോഗ്യ സംരക്ഷണത്തിന് ജനങ്ങളെ ബോധവൽക്കരിക്കുന്നതും സ്ഥാപനത്തിന്റെ ഉത്തരവാദിത്വമാണെന്ന് വിശ്വസിക്കുന്നു.
2. ജനങ്ങളുടെ ശാരീരികവും മാനസികവുമായ സുസ്ഥിതി ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതിന് പ്രചാരണ ബോധവൽക്കരണം നടത്തിക്കൊണ്ടിരിക്കുക.
3. ആതുരസേവനം ആവശ്യപ്പെട്ടു വരുന്ന രോഗികളുടേയും അവരുടെ കുടുംബാംഗങ്ങളുടേയും ആശ്പത്രി ജീവനക്കാരുടേയും സുരക്ഷിതത്വം ഉറപ്പു വരുത്താൻ ആശുപത്രി പ്രതിജ്ഞാബദ്ധമാണ്.
4. കേന്ദ്ര–സംസ്ഥാന സർക്കാരുകളുടെ വിവിധ ഗുണ നിലവാര വിലയിരുത്തലുകൾക്ക് വിധേയമായി ആശുപത്രിയുടെ സേവന നിലവാരം മെച്ചമാക്കിക്കൊണ്ടിരിക്കുക.

PATIENT RIGHTS / രോഗികളുടെ അവകാശങ്ങൾ

1. Right to receive good quality treatment to patients requiring services within capacity limit of the hospital.
2. Right to receive treatment to all irrespective of their caste, religion, class and age.
3. The right to know the name of the doctor who decides on your treatment.
4. Right to know about disease, treatment and outcome of treatment and to clear doubts.
5. Right to privacy during examination and confidentiality of treatment.
6. Right to confidentiality in records containing medical information.

1. ആതുര സേവനം ആവശ്യപ്പെട്ടു വരുന്ന രോഗികൾക്ക് നല്ല നിലവാരത്തിലുള്ള ചികിത്സ ആശുപത്രിയുടെ പരിധിക്കുള്ളിൽ നിന്നുകൊണ്ട് ലഭ്യമാക്കുക.
2. ജാതി, മതം, വർഗം, പ്രായം എന്നിവയ്ക്കതീതമായ ചികിത്സ ലഭ്യമാക്കുക.
3. താങ്കൾക്കുള്ള ചികിത്സാരീതി തീരുമാനിക്കുന്ന ഡോക്ടറുടെ പേര് അറിയുന്നതിനുള്ള അവകാശം.
4. രോഗത്തെക്കുറിച്ചും ചികിത്സയെക്കുറിച്ചും ചികിത്സയുടെ അനന്തര ഫലത്തെക്കുറിച്ചും അറിയുവാനും സംശയങ്ങൾ ദൂരീകരിക്കാനുമുള്ള അവകാശം.
5. പരിശോധന സമയത്തുള്ള സ്വകാര്യതയും ചികിത്സയുടെ രഹസ്യ സ്വഭാവവും ഉറപ്പാക്കുന്നതിനുള്ള അവകാശം.
6. രോഗവിവരങ്ങളടങ്ങിയ റെക്കോർഡുകളിൽ രഹസ്യ സ്വഭാവം നിലനിർത്തുന്നതിനുള്ള അവകാശം.

GOVERNMENT SCHEME / സർക്കാർ സ്കീമുകൾ

1. Janani Suraksha Yojana (JSY)
2. Janani Sisu Suraksha Karyakram (JSSK)
3. Karunya Arogya Suraksha Programme (KASP)
4. Rashtriya Bal Swasthya Karyakram (RBSK)
5. Mathruyanam
6. Medisep
7. Arogyakiranam

1. ജനനി സുരക്ഷാ യോജന
2. ജനനി–ശിശു സുരക്ഷാ കാര്യക്രം
3. കാരുണ്യ ആരോഗ്യ സുരക്ഷാ പദ്ധതി
4. രാഷ്ട്രീയ ബാല സ്വാസ്ത്യ കാര്യക്രം
5. മാതൃയാനം
6. മെഡിസെപ്പ്
7. ആരോഗ്യകിരണം

24 HOURS SERVICES / 24 മണിക്കൂറും ലഭ്യമാകുന്ന സേവനങ്ങൾ

Casualty, Laboratory, Blood Storage, Ambulance

അത്യാഹിത വിഭാഗം, ലബോറട്ടറി, ബ്ലഡ് സ്റ്റോറേജ്, ആംബുലൻസ്

ഒ. പി. ടിക്കറ്റ് ഇ–ഹെൽത്ത് മുഖാന്തിരം മുൻകൂർ ബുക്ക് ചെയ്ത് ടോക്കൺ എടുക്കാവുന്നതാണ്.

LABORATORY TEST RESULT / ലബോറട്ടറി ടെസ്റ്റ് റിസൽട്ട്

Test	Time	ടെസ്റ്റ്	സമയം
Blood Sugar	1½ Hours	ബ്ലഡ് ഷുഗർ	1½ മണിക്കൂർ
Renal Function Test	1½ Hours	വൃക്ക പരിശോധന	1½ മണിക്കൂർ
Liver Function Test	1½ Hours	കരൾ പരിശോധന	1½ മണിക്കൂർ
Bilirubin	1½ Hours	ബിലിറുബിൻ	1½ മണിക്കൂർ
Lipid Profile	2 Hours	ലിപിഡ് പ്രൊഫൈൽ	2 മണിക്കൂർ
Blood Routine	1½ Hours	രക്ത പരിശോധന	1½ മണിക്കൂർ
Hemoglobin	45 Minutes	ഹീമോഗ്ലോബിൻ	45 മിനുട്ട്
TC	1 Hour	ടി. സി.	1 മണിക്കൂർ
DC	1 Hour	ഡി. സി	1 മണിക്കൂർ
ESR	2 Hours	ഇ. എസ്. ആർ.	2 മണിക്കൂർ

രോഗിയുടെ ഉത്തരവാദിത്വങ്ങൾ / PATIENT RESPONSIBILITIES

1. ആരോഗ്യകരമായ ശീലങ്ങൾ (ശുദ്ധമായ ഭക്ഷണം, സ്ഥിരമായ വ്യായാമം, ശരിയായ വിശ്രമം, ശാന്തമായ മാനസിക നില) പാലിക്കുക.
2. ആരോഗ്യ പ്രവർത്തകരുടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കുകയും അവരോട് സഹകരിക്കുകയും ചെയ്യുക.
3. ഡോക്ടർമാർ നിർദ്ദേശിച്ച ചികിത്സയ്ക്ക് വിശ്വസ്തതയോടെ വിധേയരാവുക.
4. മരുന്നുകളെക്കുറിച്ചും അവ കഴിക്കേണ്ട രീതികളെക്കുറിച്ചുമുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കുക.
5. ചികിത്സാ സംബന്ധമായ ആവശ്യങ്ങൾക്ക് ആശുപത്രിയിൽ പണമടയ്ക്കേണ്ടതുണ്ടെങ്കിൽ അടയ്ക്കുക.
6. മറ്റ് രോഗികൾക്കും ആശുപത്രി ജീവനക്കാർക്കും ശല്യമാകുന്ന വിധത്തിലുള്ള പ്രവർത്തനങ്ങളിൽ ഏർപ്പെടാതിരിക്കുക.
7. ചിക്ത്സയ്ക്ക് വേണ്ടി നിർണ്ണയിക്കപ്പെട്ടിട്ടുള്ള സമയ പരിധിയിൽ കൃത്യമായി ആശുപത്രിയിൽ എത്തിച്ചേരുക.
8. ആശുപത്രിയും പരിസരവും വൃത്തിയായി സൂക്ഷിക്കുന്നതിന് സഹകരിക്കുക.
9. ആശുപത്രി നിയമങ്ങൾ പാലിക്കുക.
10. ആരോഗ്യ പ്രവർത്തകർക്ക് നേരെയുള്ള അതിക്രമങ്ങൾ തടയാൻ സഹകരിക്കുക.

1. Maintain healthy habits such as proper hygiene, regular exercise, adequate rest, and a calm mental state.
2. Follow the instructions of healthcare professionals and cooperate with them.
3. Adhere faithfully to the treatment prescribed by doctors.
4. Follow the guidelines regarding medications and their proper usage.
5. Pay the necessary hospital fees for medical treatments when required.
6. Avoid engaging in activities that may cause inconvenience to other patients or hospital staff.
7. Arrive at the hospital on time as scheduled for treatment.
8. Cooperate in keeping the hospital and its surroundings clean.
9. Follow hospital rules and regulations.
10. Help prevent violence against healthcare workers.

വിവരാവകാശ നിയമം2005 / Right to information Act 2005

പബ്ലിക് ഇൻഫർമേഷൻ ഓഫീസർ – ലേ സെക്രട്ടറി & ട്രഷറർ
അപ്പീൽ അധികാരി – സൂപ്രണ്ട്

നെടുങ്കണ്ടം താലൂക്ക് ആസ്ഥാന ആശുപത്രി കേന്ദ്രസർക്കാരും സംസ്ഥാന സർക്കാരും അനുശാസിക്കുന്ന NQAS, KAYAKALP എന്നീ ഗുണനിലവാര മാനദണ്ഡങ്ങൾ അനുസരിച്ചുള്ള പ്രവർത്തനങ്ങൾ നടത്തിവരുന്നു.

പണം ഈടാക്കുന്ന സേവനങ്ങൾ

ജനറൽ വിഭാഗം രോഗികൾക്ക് – ഒ. പി., ലബോറട്ടറി, എക്സ്–റേ, ദന്തരോഗ സേവനങ്ങൾ വിവിധ പ്രൊസീജിയറുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് സർക്കാർ നിശ്ചയിച്ച തുക ഈടാക്കുന്നതാണ്.

Govt. approved charges will be incurred from General category Patients for OP Ticket, Laboratory tests, X-Ray, Dental Services and other procedures.

ലഭ്യമല്ലാത്ത സേവനങ്ങൾ

അൾട്രാസൗണ്ട് സ്കാനിംഗ്, CT, MRI

ഓഫീസ് പ്രവർത്തന സമയം /Office working hours

എല്ലാ പ്രവർത്തി ദിനങ്ങളിലും രാവിലെ 10 മുതൽ വൈകുന്നേരം 5 മണി വരെ.

അന്വേഷണങ്ങൾക്ക് / For enquiry : **04868 232650**